

## Update des Synchro HUBs

### SAFEDI App mit Android 10 oder neuer

Um das MDM für Android 10 oder neuer gewährleisten zu können, empfehlen wir, dieses Update durchzuführen. Das Update dauert in der Regel ca. 10 Minuten pro Synchro HUB – wir empfehlen, die Geräte parallel upzudaten. Folgende Schritte sind dabei notwendig:

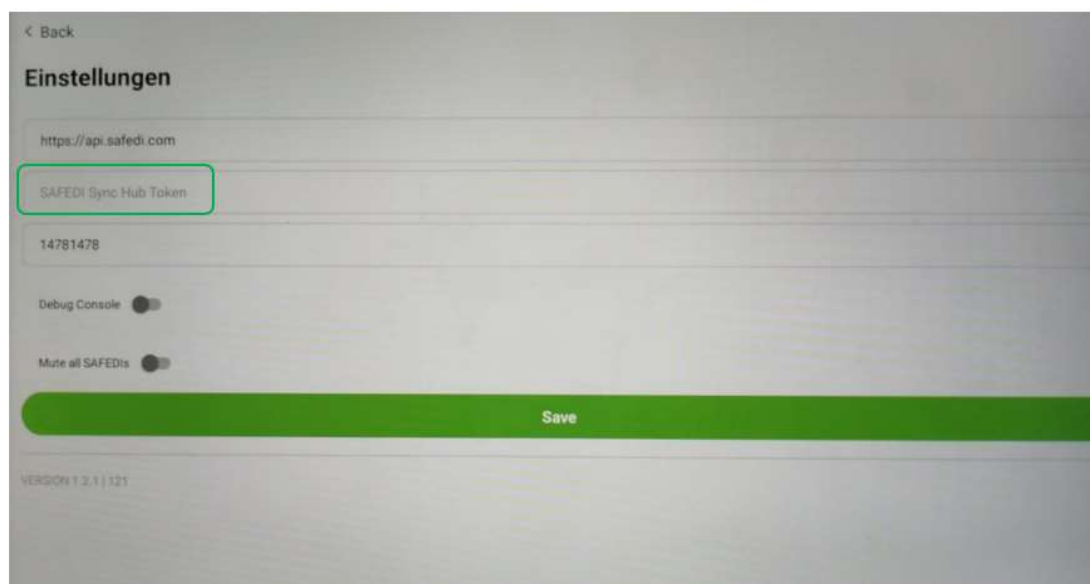
- Factory Reset
- Android Enterprise Enrollment (Hexnode MDM)
- SAFEDI App konfigurieren

#### 1. Factory Reset

Bevor der Reset Vorgang gestartet wird, gehen Sie bitte in die SAFEDI App → dann auf das Zahnrad klicken → bei Passwortabfrage „14781478“ eintippen

**WICHTIG: Schreiben Sie sich den Token auf!**

→ Ihr Token ist in dem markierten Feld hinterlegt



(1) Klicken Sie auf den Pfeil rechts unten, um den Kioskmodus zu beenden. Klicken Sie anschließend auf das Zahnrad in der linken oberen Ecke des Bildschirms.

(2) „Exit Kiosk Lockdown“ anklicken → Passwort 14781478 eintippen und auf „Exit“ klicken.

(3) Tippen Sie in der Fußzeile doppelt auf den „Zurück“ Button.

→ Nun haben Sie den Kiosk Modus verlassen.

(4) Ziehen Sie mit dem Finger den Bildschirm herunter und gehen Sie auf „Einstellungen“.

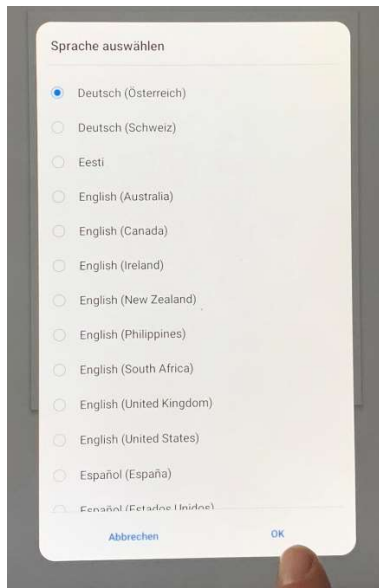
(5) Gehen Sie zu „Allgemeine Verwaltung“ → klicken Sie auf „Zurücksetzen“ → wählen Sie „Auf Werkeinstellungen zurücksetzen“ aus.

(6) Bestätigen Sie das Zurücksetzen mit „Zurücksetzen“ und anschließend mit „Alles löschen“.

→ Es kann einige Minuten dauern, bis der Reset Prozess durchgeführt wird

## 2. Android Enterprise Enrollment (Hexnode MDM) & Kioskmodus

- (1) Sobald der Reset durchgeführt wurde, sehen Sie den Willkommens-Bildschirm mit der Aufschrift „Los geht's!“.
- (2) Auf „Los geht's!“ klicken und die Sprache auswählen, da diese sonst automatisch auf Italienisch gesetzt wird.
  - a. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus und bestätigen Sie diese mit „ok“.



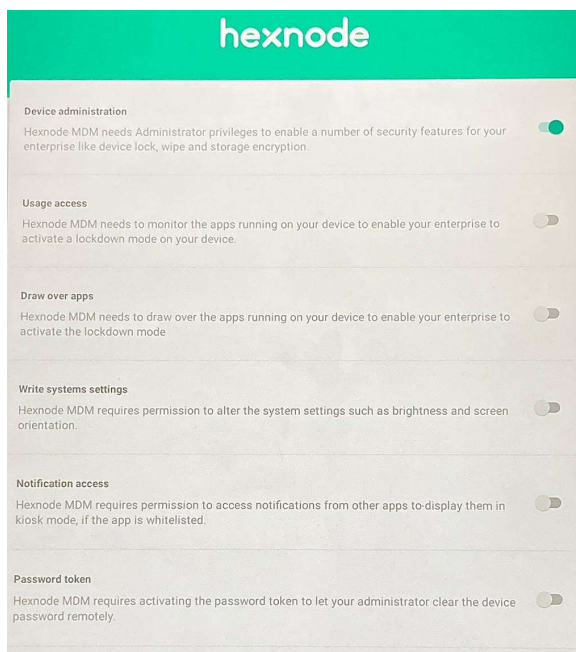
- b. Anschließend tippen Sie so oft auf den Bildschirm bis sich die Kamera öffnet.



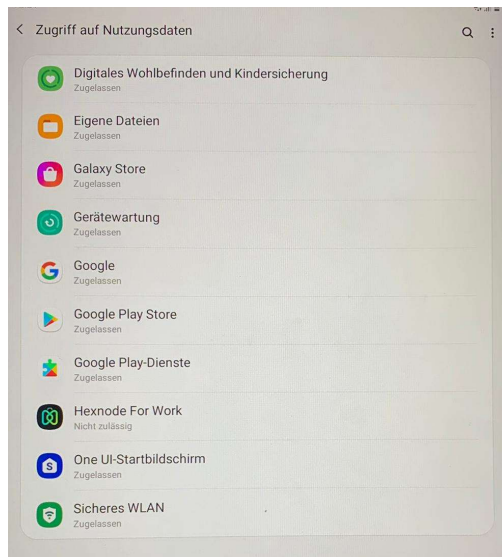
- (3) Scannen Sie nun folgenden QR-Code ab:



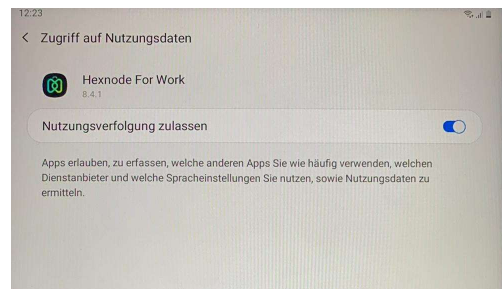
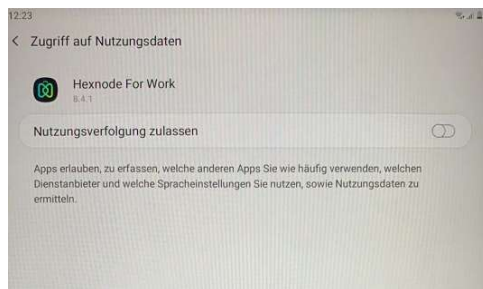
- (4) Jetzt erfolgt die Anmeldung in Ihrem WLAN Netzwerk.
- (5) Nun erhalten Sie eine Informationsmeldung „Dieses Gerät gehört deiner Organisation“. Hier klicken Sie rechts unten auf „weiter“.
- (6) Die Einrichtung des Arbeitsprofils wird vorbereitet.
- (7) Sie erhalten ein Pop-Up „Einrichten Ihres Telefons“. Hier klicken Sie auf „Akzeptieren & weiter“.
- (8) Sie erhalten ein Benachrichtigungsfenster mit der Information „Dieses Gerät ist nicht privat“. Klicken Sie hier auf „weiter“.
- (9) Die Suche nach Updates läuft – hier kurz warten.
  - a. Sie erhalten ein Fenster mit der Information „Google-Dienste“. Scrollen Sie ganz nach unten und klicken Sie auf „Akzeptieren“
  - b. Falls Sie eine Anzeige mit der Information „Anzeigen einiger Vorabinformationen“ erhalten, gehen Sie folgendermaßen vor:
  - c. Scrollen Sie bis ganz nach unten und wählen Sie folgendes aus „Ich habe das oben Genannte gelesen und stimme zu“.
  - d. Klicken Sie dann auf „weiter“.
- (10) Anschließend sehen Sie das Fenster mit Hexnode → hier kurz warten.
- (11) Kurz darauf scheint ein Fenster auf mit mehreren Auswahlmöglichkeiten.



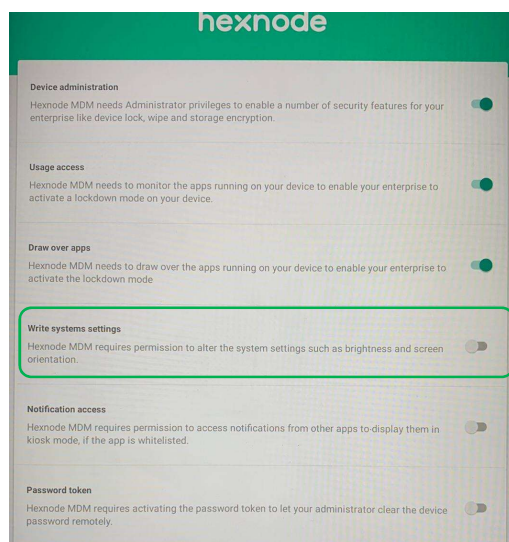
- a. Usage acces – Wischen Sie den Schieber nach rechts
- b. Sie kommen in die Ansicht „Zugriff auf Nutzungsdaten“
  - i. Tippen Sie auf Hexnode For Work



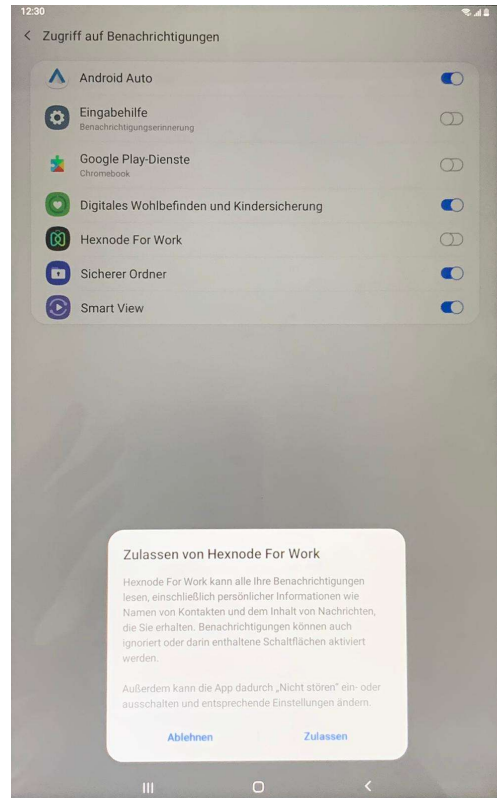
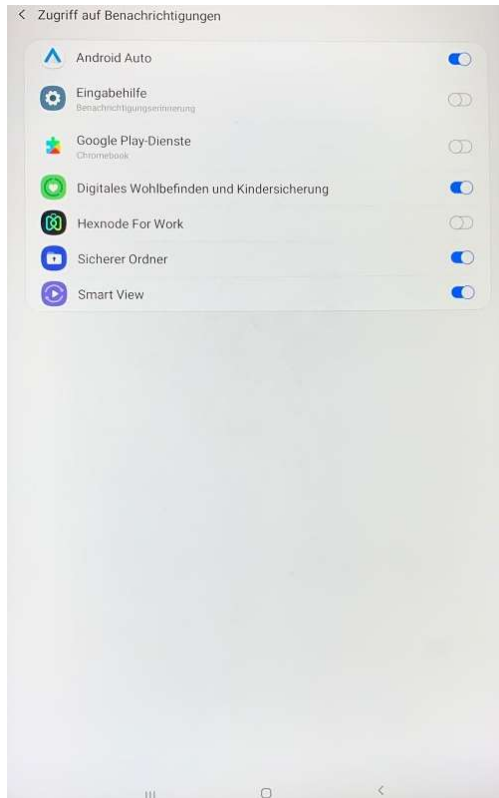
- c. Schieben Sie den Button bei „Nutzungsverfolgung zulassen“ ebenfalls nach rechts
  - i. Danach klicken Sie 2x rechts unten auf zurück „<“.



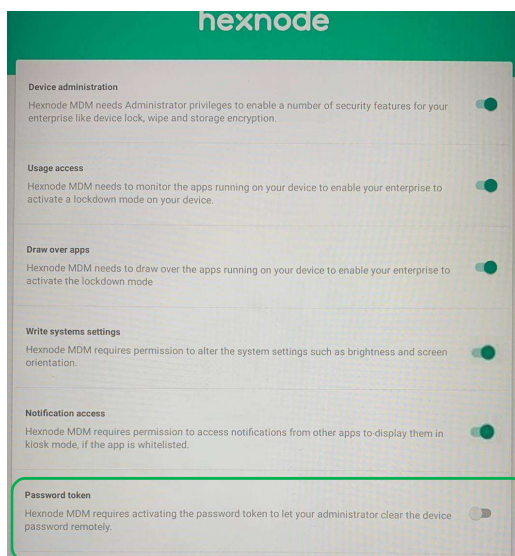
- d. „Write System Settings“
  - i. Schieben Sie den Button nach rechts.
  - ii. Schieben Sie bei „Berechtigung erteilen“ ebenfalls den Button nach rechts.
  - iii. Klicken Sie 1x rechts unten auf die Zurücktaste „<“.



- e. „Notification access“ schieben Sie den Auswahlbutton nach rechts.
- i. Es öffnet sich ein neues Fenster.
  - ii. Schieben Sie hier den Button „Hexnode For Work“ nach rechts.
  - iii. Es erscheint ein Fenster „Zulassen von Hexnode For Work“. Klicken Sie auf „Zulassen“.
  - iv. Danach klicken Sie rechts unten einmal auf den Zurückpfeil „<“.



- f. Password Token → Schieben Sie den letzten Button bei „nach rechts“



- g. Nun sollten alle Buttons grün sein
- h. Anschließend klicken Sie auf „NEXT“

(12) Sobald dieser Punkt abgeschlossen ist, kommen Sie in das Fenster „Hexnode“. Hier klicken Sie auf „Continue“.

(13) Anschließend erscheint ein Fenster „Knox-Lizenz aktivieren“ – hier auf „zustimmen“ tippen

(14) Danach erhalten Sie eine Verbindungsanfrage, hier tippen Sie auf „ok“.

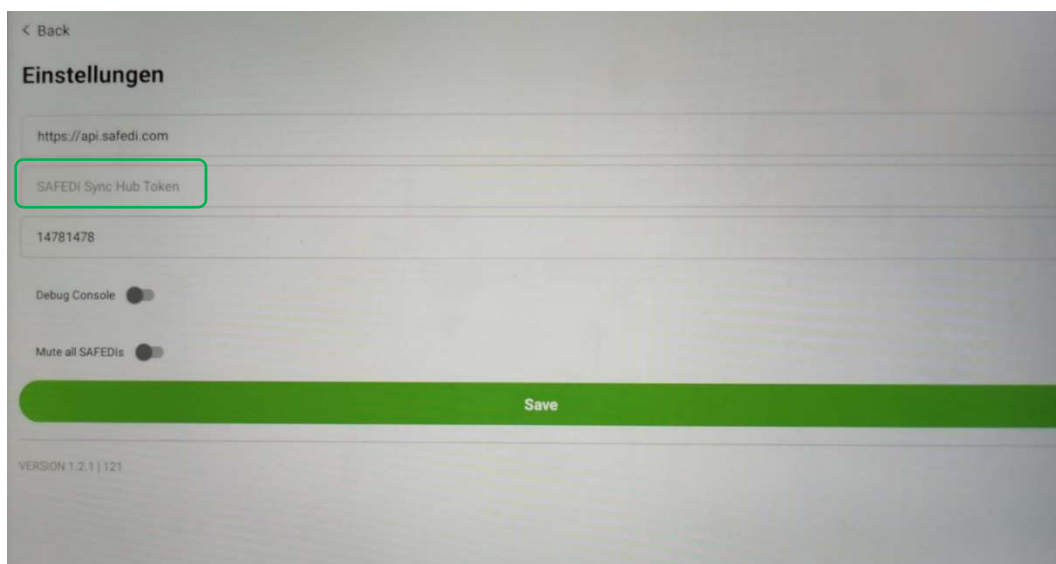
(15) Darauffolgend erscheint eine Abfrage zur Berechtigung von der Aufnahme von Videos, Bildern → hier auf „zulassen“ tippen.

- a. Anschließend scheint ein Fenster mit der Abfrage des Gerätestandorts auf. Klicken Sie hier auf „immer zulassen“.

### 3. SAFEDI App konfigurieren

Der letzte Schritt umfasst die Konfiguration der SAFEDI App.

- (1) Nun befinden Sie sich direkt in der HUB-App.
  - a. Dort sehen Sie ein Fenster „Incorrect HUB Token“.
  - b. Gehen Sie auf das Zahnrad in der rechten oberen Ecke des Bildschirms.
  - c. Erneute Eingabe des Passworts wird angefordert: „14781478“.
- (2) Nach Eingabe des Passworts kommen Sie in die Einstellungen des Tablets
- (3) Tippen Sie dort den notierten Token ein.
  - a. Den Ton der SAFEDIS können Sie über den Button bei „MUTE all SAFEDIS“ steuern
    - i. Grau hinterlegt → Ton eingeschaltet
    - ii. Grün hinterlegt → Ton ausgeschaltet



- a. Falls Sie Ihren Token suchen, kann diesen Ihre Vertrauensperson unter folgendem Link aufrufen: <https://securecloud.safedi.com/>